Zasady reagowania na konflikty, dyskryminację i przemoc oraz zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa Uczelni Łukaszewski (ULu)

1. W razie zaistnienia konfliktu między studentami lub studentkami a kadrą prowadzącą lub obsługującą kształcenie, jak również dyskryminacji, przemocy i innych sytuacji konfliktowych, student osobiście lub za pośrednictwem starosty roku lub Rady Samorządu Studenckiego może poinformować opiekuna kierunku. Opiekun kierunku podejmuje próbę rozwiązania sytuacji konfliktowej w drodze rozmowy ze stronami sporu, a także z ewentualnymi świadkami sytuacji konfliktowych. W drodze działań naprawczych zapewnia się odpowiednią ochronę przed konflikte0m w przyszłości.

2. Jeżeli działania wskazane w pkt. 1 nie przynoszą rozwiązania problemu, opiekun kierunku powiadamia o zaistniałej sytuacji Dziekana Wydziału.

3. Jeżeli sytuacja konfliktowa występuje na linii student-opiekun kierunku, student osobiście lub za pośrednictwem starosty roku lub Rady Samorządu Studenckiego może powiadomić o tym Dziekana Wydziału.

4. Sytuacje konfliktowe, w których stronami są prowadzący lub obsługujący kształcenie, mogą być zgłaszane osobiście lub pisemnie bezpośredniemu przełożonemu lub Rektorowi Uczelni. Podejmowana jest próba rozwiązania sytuacji konfliktowej w drodze polubownej. W ramach działań naprawczych zapewnia się odpowiednią ochronę przed konfliktem w przyszłości.

5. W przypadku ujawnienia sytuacji noszącej znamiona mobbingu stosuje się procedurę określoną w Zarządzeniu Rektora w sprawie wewnętrznej polityki antymobbingowej.

Schemat postępowania:

Ofiara lub świadek mobbingu lub dyskryminacji	
Rozmowa (przy udziale osoby trzeciej) nawołująca do zaprzestania nieprawidłowych działań	Pisemna skarga do Rektora

-	Ukaranie pracownika, który dopuścił się mobbingu lub oddalenie skargi	Powołanie przez Rektora komisji wyjaśniającej	
-	-	Raport komisji i wniosek do Rektora o oddalenie skargi	Raport komisji i wniosek do Rektora o ukaranie pracownika

6. Studenci mogą informować o sytuacjach konfliktowych w ULu w ankiecie oceny w zakresie wypełniania przez osoby prowadzące zajęcia obowiązków związanych z kształceniem a także w ankiecie ewaluacyjnej. Procedurę rozwiązywania sytuacji konfliktowej ujawnionej w drodze ankiet uruchamia Prorektor ds. jakości kształcenia.

7. W celu realizacji polityki bezpieczeństwa przez Uczelnię organizowane są szkolenia BHP.

8. Do obowiązku osób prowadzących zajęcia należy reagowanie na przejawy przemocy i agresji poprzez nakłanianie do zaprzestania podejmowanych działań oraz zgłaszanie Dziekanom, Prorektorowi lub Rektorowi zauważonych, niepokojących zachowań zagrażających lub naruszających bezpieczeństwo, zdrowie lub życie.

9. W gablotach w budynku udostępnia się odpowiednie informacje dotyczące sposobów pomocy ofiarom konfliktów, dyskryminacji i przemocy oraz zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa (m.in. adresy centrów pomocy, telefony zaufania). Ponadto działania informacyjne polegają również na przekazaniu informacji na spotkaniu inaugurującym studentów I roku kierunków prowadzonych w Uczelni oraz spotkaniach opiekunów kierunku z poszczególnymi rocznikami studentów.

Lista ośrodków pomocy i telefony zaufania

1. Lokalne centra pomocy

Lp.	Nazwa placówki i adres	Dane kontaktowe	Zakres pomocy / Problemy
1	Ośrodek pomocy społecznej Dzielnicy Mokotów, Falęcka 10, 02-547 Warszawa	22 849 44 66 22 849 44 68	Problemy narkotyczne, problemy rodzinne, alkoholowe, przemoc seksualna, kryzys bezdomności
2	Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia, Belgijska 4, 02-511 Warszawa	228454649	Przemoc, problemy alkoholowe, inne, problemy rodzinne
3	Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Antoniego Józefa Madalińskiego 45, 02-544 Warszawa,	514 202 619 511 200 200	Przemoc, przemoc seksualna, problemy alkoholowe, narkotyczne, inne, problemy wychowawcze, problemy rodzinne

2. Poradnie zdrowia psychicznego

Lp.	Nazwa placówki i adres	Telefon
1	Poradnia Zdrowia Psychicznego. SZPZLO Warszawa-Mokotów, Belgijska 4, 02-511 Warszawa	22 841 26 42

03. Telefony zaufania

0	Infolinia / Organizacja	Kontakt i szczegóły
01	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	22 668 70 00 | e-mail: poradnia@niebieskalinia.pl Bezpłatna pomoc prawna i psychologiczna: tel. 800 154 030 | e-mail: niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl
20	Telefon zaufania dla osób LGBT i ich bliskich (Stowarzyszenie Lambda)	22 628 52 22 | e-mail: poradnictwo@lambdawarszawa.org
30	Telefon zaufania dla osób uzależnionych od hazardu, Internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia	801 889 880
40	Telefon Wsparcia dla osób w żałobie (Fundacja Nagle Sami)	800 108 108

0